

MK Mountain Resort – Opšti uslovi plaćanja, potvrde, promene i otkaza rezervacije

Uslovi plaćanja:

- Uplata akontacije od najmanje 30% (50% bespovratnog avansa za rani booking) u roku od 2 dana nakon izdavanja profakture, ostatak najkasnije 15 dana pre dolaska. U slučaju nepoštovanja roka, MK Mountain Resort zadržava pravo da gostu obezbedi smeštaj u drugom smeštajnom objektu iste kategorije.
- Način plaćanja u zemlji: plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Societe Generale Srbija AD Beograd, za efektivu na dan plaćanja
 - na tekući račun kompanije MK Mountain Resort
 - platnom karticom na recepciji hotela (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- Način plaćanja iz inostranstva:
 - uplatom na devizni račun kompanije MK Mountain Resort iz inostranstva; bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom, troškovi će biti naplaćeni na recepciji hotela u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Societe Generale Srbija AD Beograd, za efektivu na dan plaćanja
 - platnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- U slučaju promena na monetarnom tržištu MK Mountain Resort zadržava pravo korekcije cena
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti, važi do 23.59h na dan dolaska.

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi samo na mail: info@mkresort.com

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:

- za sve rezervacije napravljene nakon „early booking“ perioda, u period od 01.10.2015.
 - 30 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 29 do 15 dana pre početka usluge.
 - 80 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge.
 - 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
 - ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorisceni deo boravka.
- za sve rezervacije napravljene pod uslovima za „early booking“ period, u periodu 01.07-30.09.2015.
 - hotel zadržava 50 % ukupne vrednosti rezervacije naplaćene kroz bespovratni avans po profakturi izdatoj u roku od 2 dana po prijemu potvrde rezervacije, ako se rezervacija otkáže ili promeni u periodu od datuma nastanka rezervacije do 15 dana pre početka usluge
 - 80 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge.
 - 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
 - ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorisceni deo boravka.

MK Mountain Resort – Opis smeštajnih kapaciteta

Grand Hotel & Spa****

Lokacija: u turističkom centru Kopaonik, na ski stazi, sa predivnim panoramskim pogledom na šumovite padine Kopaonika.

Karakteristike: moderno opremljen hotel, renoviran 2012 godine

Smeštaj: 124 sobe, 28 family soba, 16 premium apartmana, 1 executive apartman, 1 predsednički apartman

Usluga: doručak i večera na bazi švedskog stola.

Sadržaj: Restoran; Forest aperitiv bar; Havana bar sa izuzetnim izborom cigara; Pool bar; Garden restaurant pizzeria a la carte

- **Kongresni centar** - raspolaže sa tri moderno opremljene konferencijske sale: Kopaonik (kapacitet do 300 učesnika), Karaman (kapacitet do 60 učesnika), Ras (kapacitet do 120 učesnika). Svaka sala raspolaže kompletnom audio i video opremom (projektor, platno, flipchart, ozvučenje, Wi-Fi)
- **Multifunkcionalna Grand sala na 1.258m2:**
 - konferencijski, izložbeni ili svečani prostor – do 1000 učesnika
 - sportski tereni - u isto vreme se mogu koristiti dva košarkaška terena ili dva odbojkaška terena ili jedan rukometni teren ili jedan teren za mali fudbal
- **Grand Oaza Spa & Wellness centar na 1.800m2:** zatvoreni bazen dimenzija 18x9m, svlačionica (ormarić, bade mantil, papuče, peškir), hidro-termo kada, Sauna svet – infrared sauna, finska sauna, ruska banja, parno kupatilo, slano-leđena pećina, kneipp, tepidarium, tropske kiše
- Bazen i jacuzzi na otvorenom
- Cosmetic & Beauty salon
- Vila treatment room (jacuzzi, finska sauna, masaža)
- Frizerski salon
- Fitnes centar sa najmodernijim spravama za vežbanje (peronalni fitnes trening, fitness trening, pilates, aerobik, yoga)
- Squash tereni
- Stoni tenis
- Bowling centar sa 8 staza, caffe- bar
- PC igraonica (sony-play station 3)
- Dečiji klub
- Tereni na otvorenom - u isto vreme se mogu koristiti
 - 3 terena za košarku ili
 - 1 teren za rukomet ili
 - 1 teren za mali fudbal (rukometni golovi) ili
 - 1 jedan teren za tenis, 1 za odbojku i 1 za košarku
- Wi-Fi (besplatno), mogućnost rentiranja lap top računara
- Banka & menjačnica
- Prodavnice
- Skijašnica
- Otvoreni parking (ograničenog kapaciteta)

Jednokrevetna soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200 x160cm), bade mantil, LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Dvokrevetna soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200x160cm) ili dva odvojena ležaja, bade mantil, LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Trokrevetna soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200x160cm) i ležaj za jednu osobu, bade mantil, LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Family soba 1/3: kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x140cm), manja spavaća soba sa ležajem za jednu osobu, bade mantil, TV, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Family soba 1/4: kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x140cm), manja spavaća soba sa dva odvojena ležaja, bade mantil, TV, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Family soba 1/5: kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), manja spavaća soba sa ležajem za jednu osobu, manja spavaća soba sa dva odvojena ležaja, bade mantil, TV, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2 osobe (218): kupatilo (tuš, fen), manja dnevna soba sa sofom na razvlačenje i jednom foteljom, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2 osobe (302)- kupatilo (tuš, fen), manja dnevna soba sa garniturom za sedenje koja se razvlači, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2 osobe (331): kupatilo(tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom za sedenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 140cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2 osobe (328) : kupatilo (tuš i kada, fen), toalet odvojen, dnevna soba sa ugaonom garniturom za sedenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi.

Premium apartman za 3 osobe (451, 452, 327, 625): kupatilo (tuš, fen, određeni broj ima i kadu), dnevna soba sa sofom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 3 osobe ili 2 odraslih i 2 dece do 12 god (553 pogled na ski staze) : kupatilo (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom za sedenje koja se razvlači, spavaća soba sa francuskim ležajem(200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 4-5 osoba (220): 2 kupatila (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom za sedenje koja se razvlači i mini-kuhinjom, pultbarom i dve visoke stolice, spavaća soba sa francuskim ležajem(200 x 190cm), ugaona spavaća soba sa dva odvojena ležaja i kupatilo (tuš, wc), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2-3 osobe (111, 113): kupatilo (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 3 osobe ili 2 odraslih i 2 dece do 12 god (110, 112, 114): kupatilo (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 180cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 4-5 osoba (115): kupatilo (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom na razvlačenje, dve spavaće sobe - svaka sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 3 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Executive apartman (223 pogled na ski staze): kupatilo (tuš, fen), dnevna soba sa trosedom koji se razvlači i mini-kuhinjom, pultbarom i dve visoke stolice, spavaća soba sa francuskim ležajem(200 x 190cm), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Presidential apartman (224 pogled na ski staze): 2 kupatila (tuš i kada, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom, kuhinjom i trpezarijskim stolom sa šest stolica, spavaća soba sa francuskim ležajem(200 x 190cm), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), bade mantil, 3 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Family Hotel Angella****

Lokacija: u turističkom centru Kopaonik, pored ski staza.

Karakteristike: hotel sa moderno opremljenim sobama; povezanost sa Kongresnim centrom.

Sadržaj: 15 jednokrevetnih soba, 106 dvokrevetnih soba, 6 apartmana, 3 premium apartmana, recepcija, Wi-Fi (besplatno), restoran, a la carte restoran Salaš 137, dečiji klub, lobby & aperitiv bar, fitnes centar, cosmetic & beauty salon, frizerski salon, prodavnica, skijašnica, otvoreni javni parking

Usluga: doručak i večera na bazi švedskog stola

Usluga: All inclusive light ili polupansion / ALL INCLUSIVE LIGHT u periodu 24.12.2015 - 28.02.2016: doručak (švedski sto), light ručak (posluž enje raznih vrsta pasti, pita, supa, čorbi, poslastica, voća, salatni bife), večera (švedski sto), uključena konzumacija lokalnih pića za vreme ručka i večere, domaće pivo, stono vino – crno i belo, sokovi na točenje, filtrirana voda, čaj, tematsko “nacionalno veče” jednom u toku smene / ili **Polupansiona (doručak i večera – švedski sto) u periodu 22.11.2015 - 24.12.2015. i 01.03.2016 - 10.04.2016 ili ULTRA ALL INCLUSIVE u periodu 24.12.2015- 28.02.2016: Neograničena konzumacija pića** u Holiday Club-u hotela Angella svakog dana od 07.00 do 22.00h uz uključen **sendvič bar** jednom u toku dana i **Ski oprema** – skije, štاپovi, pancerice / cipele za snowboard i board daska - svakog dana u toku smene celodnevno korišćenje, osim na dan dolaska (od 13.00h) i na dan odlaska (do 12.00h)

Tereni na otvorenom - u isto vreme se mogu koristiti

- 3 terena za košarku ili
- 1 teren za rukomet ili

- 1 teren za mali fudbal (rukometni golovi) ili
- 1 jedan teren za tenis, 1 za odbojku i 1 za košarku

Wellness & Spa centar u Hotelu Angella**:** finska sauna, infrared sauna, parno kupatilo, jacuzzi, kneipp

Kongresni centar: na pet nivoa, površine 1000 m². U okviru kongresnog centra nalazi se pet sala čiji kapacitet i multifunkcionalnost omogućavaju organizaciju različitih skupova i događaja. Svaka sala raspolaže kompletnom audio i video opremom (projektor, platno, flipchart, ozvučenje, wi-fi)

- Kongresna sala - kapacitet do 600 učesnika
- Holiday sala- kapacitet do 120 učesnika
- President sala -kapacitet do 45 učesnika
- Malo jezero - kapacitet do 90 učesnika
- VIP salon - kapacitet do 15 učesnika

Jednokrevetna soba: kupatilo (tuš, fen), ležaj za jednu osobu, bade mantil, LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi, mogućnost jedne fotelje na razvlačenje (90 x 185).

Dvokrevetna soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200x160cm) ili dva odvojena ležaja, bade mantil, LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi, mogućnost jedne ili dve fotelje na razvlačenje (90x185).

Apartman: kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), spavaća soba sa dve fotelje na razvlačenje (90 x 185cm), bade mantil, LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi.

Premium apartman 403, 405 (2 odraslih i 2 dece ili 3 odrasle osobe): kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), dnevni boravak sa sofom na razvlačenje, bade mantil, 2 LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi.

Premium apartman 401 (pogled na ski staze i trg Konaka: 1-6 osoba): kupatilo (tuš, fen), toalet, spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), dnevni boravak sa sofom na razvlačenje i jednom foteljom na razvlačenje, bade mantil, 3 LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi.

Apartments Konaci****

Lokacija: u središtu turističkog kompleksa i Nacionalnog parka Kopaonik, u neposrednoj blizini ski staza.

Karakteristike: APARTMANI SU KOMPLETNO RENOVIRANI. Apartmanski kompleks je centar zabavnog života u okviru koga se nalazi veliki broj restorana, barova, diskoteka, supermarketa, prodavnica, pošta, apoteka, knjižara, poslastičarnica i suvenirnica.

Usluga: najam apartmana

Sadržaj: recepcija (Family Hotel Angella****), skijašnica, otvoreni javni parking.

Tereni na otvorenom - u isto vreme se mogu koristiti (uz doplatu)

- 3 terena za košarku ili
- 1 teren za rukomet ili
- 1 teren za mali fudbal (rukometni golovi) ili
- 1 jedan teren za tenis, 1 za odbojku i 1 za košarku

Smeštaj (studio/apartman) - kupatilo (tuš), mini kuhinja sa posudjem i priborom za jelo, ploča sa dve ringle, mini-frižider, sto i stolice, LCD TV.

Studio 0+1 (2 osobe) – kupatilo (tuš), jedna manja prostorija sa francuskim ležajem ili sofom na razvlačenje za dve osobe

Studio 1+1 (3 osobe) - kupatilo (tuš), jedna manja prostorija sa ležajem za jednu osobu i sofom na razvlačenje za dve osobe

Studio 2+1 (4 osobe) - kupatilo (tuš), jedna manja prostorija sa 2 odvojena ležaja i sofom na razvlačenje za dve osobe

Apartman 3+1 (5 osoba) - kupatilo (tuš), dnevna soba sa sofom na razvlačenje za dve osobe, spavaća soba sa 3 odvojena ležaja

Apartman 2+2 (6 osoba) - kupatilo (tuš), dnevna soba sa sofom na razvlačenje za dve osobe, spavaća soba sa francuskim ležajem, spavaća soba sa dva odvojena ležaja

INFORMACIJE I REZERVACIJE: 065/255-22-75